

# Правила программы лояльности «ПЭК: Километры привилегий»

версия 2.0 от 20.03.2026

Настоящие правила программы лояльности «ПЭК: Километры привилегий» (далее — Правила) являются публичной офертой, адресованной клиентам ООО «ПЭК». Документ описывает правила и условия участия клиентов в программе лояльности «ПЭК: Километры привилегий» без ограничения срока для акцепта и без возможности досрочного отзыва данной оферты.

Акцептом оферты является регистрация клиента в порядке, установленном в разделе 3 «Регистрация в программе» настоящих Правил.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Правила программы лояльности «ПЭК: Километры привилегий»** (далее – **Правила**) – регламентируют условия участия в программе лояльности «ПЭК: Километры привилегий», описывают условия участия в Программе, включая условия регистрации в программе, начисления и списания Пэков.

1.2. **Программа лояльности «ПЭК: Километры привилегий»** (далее – **Программа**) – долгосрочное маркетинговое мероприятие, построенное на системе поощрений. Программа лояльности реализована на основе специального программного обеспечения и направлена на стимулирование Участников к использованию продуктов и сервисов Организатора и Партнёров, приобретению товаров и услуг Организатора и Партнёров. Программа реализуется и управляется Организатором.

1.3. **Поощрение** — любая форма поощрения в Программе, включающая в себя начисление и списание Пэков, предоставление скидок, акций и персональных предложений.

1.4. **Организатор Программы** (далее – **Организатор**) – юридическое лицо ООО «ПЭК», организующее и обеспечивающее реализацию Программы в соответствии с Правилами, включая предоставление Поощрений. ООО «ПЭК» зарегистрировано по адресу: 109428, г. Москва, 1-й Вязовский проезд, д. 4, стр. 19.

1.5. **Партнёр Программы** (далее – **Партнёр**) – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, состоящие с Организатором в договорных отношениях и предоставляющие Участникам Программы поощрения/ дополнительные поощрения.

1.6. **Участник Программы** (далее – **Участник**) – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель / физическое дееспособное лицо, достигшее 18 лет, подтвердившее свое согласие на участие в Программе путем Регистрации. Участник должен принять и согласиться с Правилами и в обязательном порядке владеть номером телефона с возможностью получать СМС.

1.7. **Пэки** – основная расчетная единица Программы, начисляемая Участнику Организатором на Бонусный счёт и списываемые с Бонусного счёта в соответствии с Правилами. Один Пэк соответствует одному рублю Российской Федерации (представляет собой неденежную условную единицу, не может быть переведен в иную валюту). Пэки могут быть бессрочными или иметь ограниченный по времени срок действия. Срок действия Пэков устанавливается для каждого Поощрения индивидуально по решению Организатора.

1.8. **Скидка** — уменьшение первоначальной цены товаров или услуг, реализуемых Организатором или Партнёром Программы, по основаниям, предусмотренным Правилами Программы и/или правилами акций / персональных предложений.

1.9. **Бонусный счёт** — счет Участника, который отражает баланс, срок действия Пэков, статус Участника, транзакции по начислению и списанию Пэков. Бонусный счёт в рамках Программы не является формой банковского, накопительного или иного финансового счёта. Идентификатором Бонусного счёта является номер телефона Участника.

1.10. **Акции** — маркетинговые или рекламные мероприятия, проводимые на базе Программы по инициативе Организатора и направленные на формирование и повышение лояльности потребителей к Организатору, Партнёрам и Программе в целом.

1.11. **Персональные предложения** — индивидуальные условия (скидки) на приобретение товаров и услуг Организатора и/или Партнёров Программы, основанные на истории покупок Участника и его предпочтений.

1.12. **Уровень привилегий (далее — Уровень)** — статус Участника в Программе, зависящий от степени активности Участника в программе и предоставляющий ему ряд дополнительных привилегий.

1.13. **Привилегии** — возможности Участника в Программе, предоставляемые ему в зависимости от Уровня.

1.14. **Регистрация в Программе (далее — Регистрация)** — комплекс действий, направленных на регистрацию Участника в Программе. Регистрация выполняется на сайте Организатора в соответствии с главой 3 Правил.

1.15. **Код подтверждения** — одноразовый четырёхзначный цифровой код, направляемый Организатором в виде СМС на телефон Участника для подтверждения Регистрации, списания Пэков и иных действий по решению Организатора.

1.16. **Личный кабинет** — индивидуальный раздел сайта или мобильного приложения, зарегистрированный клиентом на основании договора оферты или договора с физическим, юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем на оказание услуг / приобретение товаров с Организатором и/или Партнёром. Личный кабинет используется для получения информации о состоянии выполнения договора сторонами. Доступ в личный кабинет осуществляется по логину и паролю, при этом логином могут выступать одновременно и телефон, и произвольный логин (произвольный набор символов, выбранный при регистрации или изменении настроек способа авторизации в личном кабинете).

1.17. **Личный кабинет участника Программы (далее — Кабинет Участника)** — индивидуальный раздел Участника в личном кабинете. Доступ в Кабинет участника осуществляется автоматически после авторизации в личном кабинете. Раздел содержит информацию об Участнике, уровне Привилегий Участника в Программе, количестве доступных Пэков, а также о персональных Акциях и Скидках в рамках Программы.

1.18. **Сайт Организатора (далее — Сайт)** — совокупность веб-страниц, объединённых общим корневым адресом rescom.ru, используемых Организатором для обеспечения функционирования Программы и доступных Участникам в сети Интернет. Информация о Программе размещена на Сайте и открывается при нажатии на иконку «ПЭК: Километры привилегий».

1.19. **Мобильное приложение** — сервис, доступный для Участника в виде программного обеспечения, которое загружается на мобильное устройство (смартфон, планшет) на базе платформ iOS, Android и Harmony OS.

1.20. **Специальное программное обеспечение** — программный комплекс, включающий в том числе мобильное приложение и Сайт, разработанный и поддерживаемый Организатором, обеспечивающий функционирование Программы в соответствии с Правилами.

1.21. **Уведомления Программы** — сообщения, необходимые для работы Программы и передаваемые Участнику одним или несколькими способами связи, указанными при Регистрации в Программе: в СМС или Кабинете участника. В число Уведомлений Программы входят: код подтверждения, информационные сообщения о списании и начислении Пэков, прочих операциях с Пэками.

1.22. **Дополнительные уведомления** — информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику одним или несколькими способами связи, указанными при Регистрации в Программе: в СМС, по почтовому адресу или иными способами.

1.23. **Процедура начисления Пэков** — процедура, в результате которой происходит увеличение количества Пэков на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным Программой и/или правилами Поощрений.

1.24. **Процедура списания Пэков** — процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Пэков на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным Программой и/или правилами Поощрений.

1.25. **Изменение Уровня привилегий** — повышение/понижение Уровня привилегий Участника в

зависимости от активности Участника в Программе.

1.26. **Сумма оплат товаров и/или услуг для присвоения Уровня** — сумма оплат денежными средствами с указанием Телефона участника за товары/услуги, участвующие в Программе (приведены в приложении 1), за вычетом всех Поощрений. Сумма увеличивается одновременно с начислением Пэков за такие оплаты.

1.27. **Злоупотребление правилами** — недобросовестные действия Участника, не соответствующие правилам Программы и направленные на приобретение каких-либо привилегий и Поощрений, предоставляемых Участнику в рамках Программы, и/или связанные с предоставлением Участником недостоверной информации при участии в Программе.

1.28. **Заявление** – заявление от Участника, в котором указывается Телефон Участника для автоматической идентификации в процедуре начисления Пэков «Заявление об указании номера Телефона Участника Программы лояльности «ПЭК: Километры привилегий» (приложение 2).

1.29. **Пункт выдачи заказов (ПВЗ)** – это партнерские отделения, которые осуществляют прием/выдачу заказов.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия, место, сроки реализации Программы и иные условия участия в Программе.

2.2. Участие в Программе лояльности является добровольным.

2.3. Участник, вступая в Программу, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила и обязуется их выполнять.

2.4. Незнание Правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участников.

2.5. Правила размещаются на Сайте и/или в Мобильном приложении, а также могут распространяться с использованием других источников на усмотрение Организатора.

2.6. Условия новых Акций и Персональных предложений размещаются в Кабинете участника или на Сайте в день старта Акции или Персонального предложения.

2.7. Программа действует с 12.04.2021 и до её отмены по решению Организатора. Информирование об окончании Программы осуществляется через Кабинет не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до окончания действия Программы.

2.8. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых в настоящие Правила, Организатор соблюдает процедуру публичного информирования. Размещение изменений электронной версии новой редакции Правил осуществляется Организатором в день вступления в силу изменений и дополнений в Правила на Сайте и/или Мобильном приложении. Новая редакция вступает в силу в день размещения.

2.9. Участник, присоединившийся к Программе, обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений и дополнений в Правилах.

2.10. Совершение Участником действий, направленных на получение Поощрения после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

2.11. Для обеспечения получения актуальной информации о перечне Партнёров, правилах Акций, использовании Поощрений Участник обязуется самостоятельно обращаться на Сайт. Совершение Участником действий, направленных на получение Поощрений в рамках правил Акций и Персональных предложений, является подтверждением согласия Участника с таковыми.

## 3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. Один Участник может зарегистрироваться в Программе с созданием Бонусного счёта не более одного раза по одному Телефону Участника.

3.2. Программа не распространяется на работников (включая временных и внешних совместителей) ООО «ПЭК», а также работников партнеров (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), осуществляющих агентскую деятельность под товарным знаком «ПЭК», а также аффилированных лиц, супругов, родителей и детей вышеуказанных категорий граждан.

3.3. Организатор оставляет за собой право при установлении факта нарушения п. 3.2. аннулировать Личный кабинет участника Программы, в данном случае накопленные Пэки аннулируются без права восстановления и обмена на денежные средства.

3.4. Участник Программы может пройти регистрацию только с номера телефона мобильного оператора, зарегистрированного в РФ, регистрация по номеру телефона остальных стран невозможна.

3.5. Регистрация в Программе и регистрация в Личном кабинете выполняется одновременно. Если клиент уже зарегистрирован в Личном кабинете, то необходимо предварительно авторизоваться в Личном кабинете и после этого выполнить регистрацию в Программе. Если регистрация в Программе осуществляется участником, не имеющим Личного кабинета, то при регистрации в Программе Личный кабинет создается автоматически. Номер телефона для авторизации в Личном кабинете и Телефон Участника всегда совпадают.

Для регистрации в Программе необходимо:

- перейти на страницу Регистрации в Программе, нажав на изображение «ПЭК: Километры привилегий»;
- указать номер телефона, который после регистрации станет Телефоном Участника. Если в Личном кабинете уже настроен способ авторизации по номеру телефона, то указанный номер будет использоваться для Регистрации в Программе без возможности его изменения;
- указать адрес электронной почты (e-mail);
- ознакомиться с Правилами программы;
- выразить свое согласие на получение Дополнительных уведомлений путем снятия или установки соответствующего флага;
- нажать кнопку «Продолжить», получить Код подтверждения на номер телефона для регистрации;
- ввести полученный Код подтверждения в специальное поле;
- после ввода кода подтверждения Регистрация в Программе успешно завершается

3.6. При регистрации в Программе любым из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник дает согласие Организатору и Партнёрам в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных, а также информации о заказанных Участником услугах, их стоимости, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в том числе о товарах и/или услугах, о проводимых Акциях, о Персональных предложениях, которые потенциально могут представлять для Участника интерес, в целях, связанных с возможностью предоставления Участникам Поощрений, предусмотренных Правилами, а также обработку статистической информации и проведения маркетинговых исследований с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований.

3.7. Участник предоставляет Организатору в рамках и целях реализации Программы право обрабатывать и передавать Партнёрам персональные данные Участника, указанные им при Регистрации в Программе.

3.8. Обработка персональных данных Участника осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Организатор Программы обрабатывает персональные данные Участника только в целях, обозначенных в настоящих Правилах. Организатор Программы принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Участника от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Организатор Программы предоставляет доступ к персональным данным Участника только тем работникам, подрядчикам и Партнёрам, которым эта

информация необходима для выполнения их служебных обязанностей в рамках Программы. Организатор Программы вправе использовать предоставленную Участником информацию, в том числе персональные данные, а также передавать её третьим лицам в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. При этом раскрытие предоставленной Участником информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.9. Зарегистрированный в рамках Программы Бонусный счёт действует бессрочно до даты прекращения действия Программы.

3.10. При регистрации в Программе Участник автоматически даёт согласие на получение от Организатора Уведомлений программы по операциям, предусмотренным настоящими Правилами.

3.11. Уведомления программы не могут содержать рекламных сообщений и предназначаются исключительно для оповещения Участника о состоянии его Бонусного счёта после Процедуры начисления Пэков, Процедуры списания Пэков, Регистрации в Программе и иных сервисных уведомлений Программы.

3.12. Уведомления программы являются неотъемлемой частью Программы. Участник Программы не вправе отказаться от Уведомлений программы.

3.13. При регистрации в Программе Участник даёт согласие на получение от Организатора Дополнительных уведомлений по операциям, предусмотренным настоящими Правилами.

3.14. После регистрации в Программе Участник имеет право дать согласие или отказаться от Дополнительных уведомлений одним из следующих способов:

- отключить соответствующую опцию в Кабинете участника;
- с электронного адреса, указанного в Личном кабинете, отправить письмо с заголовком «Прошу отключить рекламные рассылки программы лояльности» по адресу [lk@pecom.ru](mailto:lk@pecom.ru).

## 4. УРОВНИ ПРИВИЛЕГИЙ

4.1. Программа предусматривает 5 Уровней Привилегий, выстроенных в порядке возрастания:

1. «Бронзовый»
2. «Серебряный»
3. «Золотой»
4. «Платиновый»
5. VIP

4.2. Для каждого Уровня установлены основания для его присвоения и Привилегии.

4.2.1. Описание оснований присвоения Участнику того или иного Уровня приведено в Таблице 1.

Таблица 1

Наименование Уровня Привилегий	Сумма оплат товаров и/или услуг для присвоения Уровня за весь срок регулярного участия* в Программе
«Бронзовый»	0 рублей
«Серебряный»	90 000,00 рублей
«Золотой»	550 000,00 рублей
«Платиновый»	1 100 000,00 рублей
VIP	1 650 000,00 рублей

\* Под регулярным участием в Программе подразумевается оплата товаров/услуг, участвующих в Программе и перечисленных в приложении 1 к Правилам, с указанием Телефона Участника при оплате не реже, чем 1 раз в год.

4.2.2. Описание Привилегий, доступных Участнику на каждом из Уровней, приведено в таблице 2.

Таблица 2

Наименование Уровня Привилегий	Перечень Привилегий	
	% Пэков, начисляемых Участнику Программы, от суммы оплат денежными средствами услуг, участвующих в Программе	Максимальный размер скидки, получаемой за списание Пэков, на стоимость услуг, участвующих в Программе
«Бронзовый»	1%	100% на услугу «Вынужденное хранение»  10% на прочие услуги/товары
«Серебряный»	1%	100% на услугу «Вынужденное хранение»  30% на прочие услуги/товары
«Золотой»	2%	100% на услугу «Вынужденное хранение»  50% на прочие услуги/товары
«Платиновый»	3%	100% на услугу «Вынужденное хранение»  80% на прочие услуги/товары
VIP	5%	100% на услугу «Вынужденное хранение»  100% — 1 рубль на прочие услуги/товары при оплате на сумму <b>до</b> 100 000 (ста тысяч) рублей  99,9% - на прочие услуги/товары при оплате на сумму <b>более</b> 100 000 (ста тысяч) рублей)

4.2.3. Для Уровня VIP по всем услугам/товарам, участвующим в Программе, при суммарной стоимости услуг/товаров до 100 000 (ста тысяч) рублей, скидка 100% — 1 рубль означает, что стоимость услуг/товаров может быть уменьшена до 1 рубля, т.е. 1 рубль всегда должен быть оплачен Участником денежными средствами.

4.3. В расчёт суммы оплат товаров/услуг для присвоения Уровня включаются суммы оплат, попадающие одновременно под следующие условия:

- При оплате за товары и/или услуги Организатора и/или Партнёра указан Телефон Участника.
- Оплачены услуги/товары, за которые, согласно Правилам, выполняется начисление Пэков (список услуг/товаров, за оплату которых начисляются Пэки, приведен в приложении 1).
- Оплаченная услуга выполнена / товар получен, т.е. груз получен получателем или товар передан получателю и сформированы подтверждающие документы: универсальный передаточный документ или акт об оказании услуг. Указанные документы формируются для физических лиц не позднее, чем через 3 дня после получения груза получателем, для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей — в соответствии с договором (оферты или индивидуальным).

4.4. Уровни Привилегий присваиваются Участникам Организатором не позднее следующего дня достижения порогового значения накопленной Участником Суммы оплат товаров и/или услуг.

4.5. В случае, если с момента последней оплаты с указанием Телефона Участника проходит более 1 года, Уровень привилегий автоматически сбрасывается до «Бронзового», сумма оплат товаров и/или услуг Организатора или Партнёров денежными средствами с указанием Телефона участника, участвующая в присвоении Уровня, сбрасывается до 0, все накопленные Пэки списываются с Бонусного счёта.

4.6. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Уровень привилегий Участника и понизить его, если, по мнению Организатора, в действиях Участника усматриваются:

- элементы злоупотребления Правилами;
- нарушение Правил Участником;
- злоупотребление правилами Акций, Персональными предложениями или Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.

4.7. В случае возникновения технических ошибок специального программного обеспечения, и связанных с ними изменений в Уровне привилегий Участника, Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Уровень привилегий Участника, тем самым восстановив показатели к тем значения, которые были до технического сбоя.

4.8. При Регистрации в Программе Участнику присваивается уровень «Бронзовый», который действует бессрочно до перехода на следующий Уровень.

4.9. Изменение (повышение) Уровня привилегий Участника также может быть проведено Организатором по правилам Акции, проводимой на базе Программы, на срок, установленный в таких правилах.

## 5. ПРОЦЕДУРА НАЧИСЛЕНИЯ ПЭКОВ

5.1. Процедура начисления Пэков требует идентификации Участника до момента оплаты за услуги Организатора и/или Партнёров. Если Участник не был идентифицирован, Пэки начислены не будут. Программа не предусматривает процедуру идентификации Участника для начисления Пэков после оплаты

5.2. Программа предусматривает два способа идентификации Участника для начисления Пэков:

- при оплате;
- автоматически.

5.3. Доступность и правила идентификации Участника для каждого варианта оплаты, таблица 3:

Вариант оплаты	Способы идентификации Участника для начисления Пэков			
	При оплате		Автоматически	
	Юр лица/ИП	Физ лица	Юр лица/ИП	Физ лица

В собственных отделениях Организатора	До оплаты необходимо назвать Телефон Участника лицу, принимающему оплату	Необходимо предварительно подать Заявление (п.5.4 Правил)*	
На Сайте или в Мобильном приложении	До оплаты необходимо ввести Телефон Участника в форме оплаты	Необходимо предварительно подать Заявление (п.5.4 Правил)*	
В пунктах выдачи заказов	До оплаты необходимо назвать Телефон Участника лицу, принимающему оплату	Необходимо предварительно подать Заявление (п.5.4 Правил)*	
Банковским платежом на расчетный счет	Необходимо предварительно подать Заявление (п.5.4 Правил)*	Необходимо предварительно подать Заявление (п.5.4 Правил)*	Не доступно
курьеру при доставке	Не доступно	Необходимо предварительно подать Заявление (п.5.4 Правил)*	

\* Способ работает только если Участник не был идентифицирован непосредственно при оплате.

#### 5.4. Правила автоматической идентификации.

5.4.1. Заполненный и подписанный уполномоченным лицом Участника оригинал бланка заявления об указании номера Телефона Участника Программы лояльности «ПЭК: Километры привилегий» (приложение 2) необходимо передать сотруднику клиентского офиса.

Заявление считается подтвержденным после принятия и оформления Заявления Организатором, что подтверждает письмо на e-mail, указанный при регистрации. До получения подтверждения о приеме Заявления автоматическая идентификация Участника не осуществляется. Если на момент оплаты не получено подтверждение Организатора о принятии Заявления, Пэки за оплату начислены не будут. Программа не предусматривает пересмотр начисления Пэков по оплатам, совершенным до подтверждения Организатором приема Заявления.

5.4.2. Для каждого Участника через Заявление может быть указан только один Телефон Участника. Смена Телефона Участника допускается путем подачи повторного Заявления и его подтверждения Организатором по общим правилам, форма заявления в Приложении 3.

5.4.3. Процесс автоматической идентификации Участника при оплате за товары/услуги Организатора/Партнера на основании принятого Заявления:

- При оплате юридическими лицами идентификация Участника будет осуществлена по ИНН и КПП, указанным в платежном документе.
- При оплате индивидуальными предпринимателями идентификация Участника будет осуществлена по ИНН, указанному в платежном документе.
- При оплате физическими лицами идентификация Участника осуществляется по номеру телефона Клиента, указанному в поручении экспедитору.

Идентификация на основании заявления может быть выполнена только при полном совпадении данных, указанных при оплате (или в поручении экспедитору) с данными из Заявления. В случае несовпадения Пэки начислены не будут.

5.5. Начисление Пэков за оплаченные товары/услуги осуществляется при одновременном выполнении следующих условий:

- При оплате за товары и/или услуги Организатора и/или Партнёра Участник идентифицирован.
- Оплачены услуги/товары, за которые, согласно Правилам, выполняется начисление Пэков (список услуг/товаров, за оплату которых начисляются Пэки, приведен в приложении 1) и на момент оплаты к этим товарам и/или услугам не применены какие-либо Скидки, Акции и

Персональные предложения, как входящие в Программу, так и предоставляемые Организатором или Партнёрами в рамках иных маркетинговых мероприятий.

- Оплаченная услуга оказана / товар получен, т.е. груз получен получателем или товар передан получателю и сформированы подтверждающие документы: универсальный передаточный документ или акт об оказании услуг. Указанные документы формируются для физических лиц не позднее, чем через 3 дня после получения груза получателем, для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей — в соответствии с договором (оферты или индивидуальным).

5.6. Способы и места оплаты товаров/услуг для начисления Пэков:

- Оплата наличными или банковской картой в собственных отделениях Организатора, с полным списком которых можно ознакомиться по ссылке: <https://pecom.ru/map/cargo/>
- Любой доступный способ оплаты на Сайте: [https://pecom.ru/pay\\_services/](https://pecom.ru/pay_services/)
- Любой доступный способ оплаты в Мобильном приложении.
- Оплата банковским платежом на расчетный счет.
- Оплата курьеру при доставке.
- Оплата в пунктах выдачи заказов, с полным списком которых можно ознакомиться по ссылке: <https://pecom.ru/map/pvz/>.

5.7. Количество начисляемых Пэков определяется в соответствии с Уровнем Привилегий, представленным в таблице 2 (глава 4).

5.8. Допускается не более 2 (двух) начислений Пэков в течение 24 часов.

5.9. За оплату услуг/товаров, участвующих в Программе, начисляются бессрочные Пэки, которые могут быть потрачены в любое время.

5.10. Если при оплате услуги Участником Программы была получена скидка в обмен на Пэки, то Пэки в рамках Программы за данную оплату начисляются только от суммы денежных средств, внесённых в счёт оплаты услуг/товаров.

Расчёт начисленных Пэков производится по методу округления до одной сотой (до одной копейки) по математическим правилам, то есть:

- 7,774 Пэка будет округлено до 7,77 Пэка,
- 7,775 Пэка будет округлено до 7,78 Пэка.

5.11. В случае изменения по тем или иным причинам суммы в подтверждающих документах (универсальный передаточный документ или акт об оказании услуг) начисленные Пэки автоматически не корректируются.

5.12. Дополнительно Пэки могут начисляться на Бонусный счёт Участника в рамках Акций и Персональных предложений, проводимых Организатором в соответствии с Правилами. Организатор самостоятельно определяет условия Акций и Персональных предложений, в том числе перечень участвующих услуг/товаров и количество дополнительных Пэков, начисляемых на Бонусный счёт Участника, а также срок действия начисляемых Пэков. О проводимых Акциях и Персональных предложениях, предусматривающих начисление дополнительных Пэков, Организатор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте. Также Организатор вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами.

5.13. Организатор самостоятельно определяет условия Акций и Персональных предложений, в том числе перечень Участников, для которых предназначены Акции и Персональные предложения.

5.14. Участник Программы самостоятельно отслеживает информацию об остатке Пэков на Бонусном счёте в Личном кабинете Участника.

5.15. Организатор самостоятельно определяет правила начисления Пэков. Пэки и Перечень привилегий, предоставленные Участнику, могут быть использованы только в соответствии с настоящими Правилами.

## 6. ПРОЦЕДУРА СПИСАНИЯ ПЭКОВ

6.1. Списание Пэков происходит в обмен на скидку при оплате услуг/товаров, участвующих в

Программе.

6.1.1. Пэки, накопленные на Бонусном счёте Участника, можно использовать при оплате услуг/товаров, обменивая их на скидку на товары/услуги, участвующие в Программе (приведены в приложении 1). Обмен на скидку производится по курсу 1 Пэк = 1 рубль.

6.1.2. Списывать в обмен на скидку при оплате можно только Пэки, которые числятся на Бонусном счёте Участника.

6.1.3. Списание Пэков в обмен на скидку осуществляется при одновременном выполнении следующих условий:

- При оплате за товары и/или услуги Организатора и/или Партнёра указан Телефон Участника.
- Проведена процедура, описанная в пункте 6.1.5 Правил.
- Оплачиваются услуги/товары (список услуг/товаров приведен в приложении 1), за которые, согласно Правилам, можно списывать Пэки в обмен на скидку и на момент оплаты к этим товарам и/или услугам не применены какие-либо Скидки, Акции и Персональные предложения, как входящие в Программу, так и предоставляемые Организатором или Партнёрами в рамках иных маркетинговых мероприятий.
- Не сформированы подтверждающие документы: универсальный передаточный документ или акт об оказании услуг, подтверждающие факт оказания/получения оплачиваемых услуг/товаров. Указанные документы формируются для физических лиц не позднее чем через 3 дня после получения груза получателем, для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – в соответствии с договором (оферты или индивидуальным).
- Не производилось списания Пэков в течение предшествующих 24 часов.

6.1.4. Способы и места оплаты товаров/услуг со списанием Пэков в обмен на скидку:

- Оплата наличными или банковской картой в собственных отделениях Организатора, с полным списком которых можно ознакомиться по ссылке: <https://pecom.ru/map/cargo/>
- Любой доступный способ оплаты на Сайте: [https://pecom.ru/pay\\_services/](https://pecom.ru/pay_services/)
- Любой доступный способ оплаты в Мобильном приложении.

Списание Пэков в обмен на скидку не осуществляется при оплате одним из следующих способов:

- Курьеру при доставке.

В пунктах выдачи заказов, с полным списком которых можно ознакомиться по ссылке:

<https://pecom.ru/map/pvz/>

6.1.5. Процедура списания Пэков в обмен на скидку при оплате в местах, обеспечивающих проведение процедуры:

1. Участник Программы выбирает услуги/товары для оплаты.
2. Участник Программы указывает Телефон Участника: диктует его представителю Организатора или Партнёра, принимающего денежные средства, либо самостоятельно вводит при использовании сервисов Сайта или Мобильного приложения.
3. Участник Программы получает информацию о количестве Пэков, которые он может обменять на скидку в рамках текущей оплаты услуг. Количество Пэков, доступных к обмену, зависит от остатка Пэков на Бонусном счёте, Уровня привилегий в Программе, выбранных услуг/товаров.
4. Участник Программы сообщает представителю Организатора/Партнёра или указывает самостоятельно на Сайте или в Мобильном приложении сумму Пэков, которую хочет обменять на скидку, но не более суммы Пэков, доступных к обмену.
5. Участник Программы инициирует процедуру приёма платежа со списанием указанной им суммы Пэков в обмен на скидку, в рамках которой ему на Телефон Участника отправляется Код подтверждения операции списания Пэков в обмен на скидку.
6. Участник Программы диктует Код подтверждения представителю Организатора/Партнёра или вводит его самостоятельно на Сайте или в Мобильном приложении.
7. Если указанный Код подтверждения верный, то к оплачиваемым услугам/товарам, участвующим в Программе, применяется скидка, общая сумма которой равна сумме пэков, указанных Участником для списания.
8. Сумму за услуги/товары за минусом полученной Скидки Участник оплачивает наличными

деньгами, банковской картой или иными платежными средствами, принимаемыми в используемом Участником месте оплаты.

9. Если по любым причинам за услуги/товары денежные средства (наличными деньгами, банковской картой или иными платежными средствами) не принимаются (недостаточно денежных средств, Участник отказывается от оплаты и т.п.), то списание Пэков в обмен на скидку отменяется, а Пэки возвращаются на Бонусный счёт Участника.

6.1.6. Списание Пэков с Бонусного счёта Участника не производится в случае, если в момент обмена Участника недостаточно Пэков на Бонусном счёте.

6.1.7. Сумма Пэков для списания должна быть указана целым числом.

6.1.8. Для одновременного начисления и списания Пэков в обмен на скидку Телефон Участника указывается только один раз.

6.1.9. Участник Программы вправе отказаться от списания Пэков в обмен на скидку при оплате товаров/услуг, но при этом указать Телефон участника для начисления и получить начисление. Для этого при оплате он должен выбрать к списанию 0 Пэков.

6.1.10. Размер допустимого списания Пэков в обмен на скидку осуществляется в соответствии с Уровнем Привилегии Участника, указанным в таблице 2 главы 4.

6.1.11. При списании Пэков в обмен на скидку используются следующие правила распределения суммы Пэков:

- в первую очередь скидка предоставляется по услуге «Вынужденное хранение»;
- среди прочих услуг/товаров, участвующих в программе, оставшаяся сумма пэков распределяется пропорционально стоимости услуг/товаров.

6.1.12. При распределении скидки за Пэки на услуги/товары округление производится до одной сотой (до одной копейки) по математическим правилам, то есть:

- 7,774 Пэка будет округлено до 7,77 Пэка;
- 7,775 Пэка будет округлено до 7,78 Пэка.

6.1.13. При этом общая сумма списанных Пэков и предоставленной скидки должна равняться сумме, выбранной Участником для списания в обмен на скидку при оплате. Если Телефон Участника не указан в процессе оплаты, то Пэки в обмен на скидку списаны не будут. Программа не предусматривает процедуру указания Телефона Участника после оплаты, как и обмен Пэков на скидку отдельно от оплаты услуг/товаров.

6.1.14. После списания Пэки не могут быть восстановлены как в случае изменения Участником своего решения об обмене Пэков на скидку, так и в любом другом случае, не предусмотренном Правилами.

6.1.15. При возврате услуг/товаров (отказе от услуг/товаров), по части из которых была получена скидка за Пэки по инициативе Участника Программы (или иного лица, имеющего полномочия на возврат/отказ/изменение стоимости услуг/товаров), Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости услуги, которая была оплачена денежными средствами. Списанные в обмен на скидку Пэки Участнику не возвращаются.

6.1.16. При уменьшении стоимости услуги в связи с изменением параметров заказанной и оплаченной услуги Организатор оставляет за собой право уменьшить размер предоставленной скидки за пэки до суммы, соответствующей Уровню Привилегий Участника. При этом разница между суммой первоначальной скидки и новой Участнику не возвращается.

6.1.17. В случае уменьшения стоимости услуг/товаров (отказе от услуг/товаров), по которым была получена скидка в обмен на Пэки, в связи с ошибками Организатора или Партнёра, скидка может быть уменьшена до уровня, соответствующего Уровню Привилегий Участника. При этом разница между суммой первоначальной скидки и новой Участнику не возвращается.

6.1.18. Если у Участника на счёте есть Пэки с ограниченным сроком действия и Пэки без срока действия, то при обмене на скидку в первую очередь списываются Пэки с ограниченным сроком действия, а среди них те, чей срок окончания действия наступит раньше.

6.2. Списание Пэков в связи с окончанием срока действия.

6.2.1. При окончании срока действия Пэков, имеющих срок действия, они автоматически списываются с Бонусного счёта без возможности их восстановления. Пэки автоматически будут

списаны в 02:00 ночи по Московскому времени.

6.3. Списание Пэков при отсутствии активности в Программе.

6.3.1. Все Пэки на Бонусном счёте будут списаны в случае, если Участник в течение одного года не совершил ни одной оплаты услуг/товаров, участвующих в Программе, с указанием Телефона Участника при оплате.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ И ОРГАНИЗАТОРА

7.1. Участники Программы вправе знакомиться с Правилами, принимать участие в Программе в порядке, определенном настоящими Правилами.

7.2. Организатор Программы вправе пользоваться всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Организатор Программы имеет право изменять Правила в ходе проведения Программы. Информирование Участников об изменениях производится посредством публикации внесенных изменений на Сайте Программы или иным способом, указанным в настоящих Правилах.

7.4. Организатор Программы обязан проводить Программу в соответствии с настоящими Правилами и своевременно размещать информацию об изменениях.

7.5. При решении спорных вопросов по использованию Пэков Организатор оставляет за собой право потребовать от Участника Программы предоставить чеки или платежные поручения, подтверждающие совершение операций.

7.6. Участник обязуется соблюдать конфиденциальность направленных Организатором Кодов подтверждения и иных идентификационных данных (паролей), предназначенных для Регистрации и процедуры списания Пэков в обмен на скидку, а также для доступа в Личный кабинет.

7.7. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Бонусного счёта Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственность за Пэки на Бонусном счёте Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

7.8. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было передано путем СМС-информирования или размещено на Сайте Программы.

7.9. Организатор оставляет за собой право заблокировать Бонусный счёт Участника до выяснения обстоятельств и без предварительного предупреждения, включая, но не ограничиваясь, случаи, когда Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- предоставляет Организатору неправильные сведения или информацию, вводящую в заблуждение;
- предъявляет для начисления и/или списания Пэков два или более номера телефонов, привязанных к разным Бонусным счетам.

7.10. В случае, если по указанным выше основаниям было прекращено участие Участника в Программе, то все Пэки на Бонусном счёте Участника списываются.

7.11. Участник вправе по своей инициативе прекратить участие в Программе, а также отозвать свое согласие на обработку персональных данных, указанных при Регистрации, в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия (об отзыве согласия на обработку персональных данных) по адресу: 109428, г. Москва, 1-й Вязовский проезд, д. 4, стр. 19. Программа лояльности «ПЭК: Километры привилегий».

7.12. Указанное в пункте 7.12 настоящих Правил письменное уведомление может быть составлено Участником в свободной форме и должно содержать: фамилию, имя, отчество Участника, почтовый адрес Участника, подпись Участника, номер телефона (зарегистрированный в Программе). Уведомление направляется простым почтовым отправлением по адресу Организатора. После получения Организатором уведомления Участника (отзыва согласия на обработку персональных

данных, заявления на прекращение участия в Программе), его участие в Программе лояльности и обработка персональных данных прекращаются, персональные данные уничтожаются, пэки списываются.

7.13. Организатор вправе исключить любого Участника из Программы и таким образом прекратить его участие в Программе без предупреждения, если Участник не соблюдает настоящие Правила и/или совершает злоупотребление Правилами программы, правилами Акций и Персональными предложениями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные и некорректные сведения Организатору и/или Партнёрам.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несёт риск любых негативных последствий, включая возможность утраты всех накопленных Пэков без возможности восстановления.

8.2. Участник несёт ответственность за недопущение несанкционированного доступа посторонних лиц к управлению Бонусным счётом Участника.

8.3. С момента прекращения участия в Программе Телефон Участника более не является идентификатором Участника. Прекращение участия в Программе лояльности не влечёт изменения в возможности пользоваться услугами Организатора и Партнёров.

8.4. В случае, если Пэки были начислены на Бонусный счёт Участника в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, Пэки могут быть списаны с Бонусного счёта Участника без предварительного уведомления.

8.5. В случае технических сбоев в работе специального программного обеспечения, приостановки Программы лояльности по техническим причинам или некорректной работы алгоритмов начисления/списания Пэков Организатор прикладывает усилия для скорейшего восстановления работы Программы и устранения последствий, включая ошибки баланса Бонусного счёта Участника.

8.6. Если по причине сбоев функционирования электрических сетей или сетей передачи данных, а также в случае отсутствия связи с сервером и по иным причинам выполнение операций по начислению/списанию Пэков невозможно или приостановлено, Организатор Программы оставляет за собой право отказать Участнику в проведении начисления/списания до устранения причин, сообщив при этом Участнику примерные сроки устранения неисправностей. Организатор Программы при этом не несёт ответственность за приостановку сервиса. Информация о приостановке сервиса указывается на Сайте и/или доводится до Участников иным способом.

8.7. Споры между Организатором и/или Партнёрами и Участником решаются в соответствии с настоящими Правилами.

8.8. Ни Организатор, ни Партнёры не несут ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью об актуальной версии Правил Программы, правил Акций и Персональных предложений, проводимых на базе Программы, ограничений на использование Поощрения в случае соблюдения Организатором обязательств, установленных настоящими Правилами по раскрытию и доведению информации.

8.9. Если спор не разрешен в рамках настоящих Правил, то с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями споры решаются в Арбитражном суде Москвы, с физическими лицами — в Басманном районном суде г. Москвы, если спор подлежит рассмотрению в районном суде, и у мирового судьи судебного участка № 360 по Москве, если спор подлежит рассмотрению в мировом суде.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Список товаров/услуг, участвующих в процедуре начисления и процедуре списания Пэков

1. В процедуре начисления Пэков участвуют услуги, оказываемые Организатором и Партнёрами в рамках деятельности «LTL Сборный груз» по договорам:

- Договор транспортно-экспедиционного обслуживания (Публичная оферта) с Организатором. Договор размещен на странице Сайта «Договоры и бланки документов»: <https://pecom.ru/info/dogovory-i-blanki-dokumentov/>, раздел: «LTL Сборный груз» => «Организация перевозки по территории России» => «Договор транспортно-экспедиционного обслуживания (Публичная оферта)».
- Договор транспортно-экспедиционного обслуживания (индивидуальный договор, подписываемый на бумажном носителе) с Организатором.

за исключением услуг «Наложный платёж» и «Страхование».

2. С полным перечнем услуг, оказываемых Организатором и Партнёром в рамках договоров, обозначенных в пункте 1 по направлению «LTL Сборный груз», можно ознакомиться на Сайте.



## Заявление об указании номера телефона участника Программы лояльности «ПЭК: Километры привилегий»

### 1. Сведения о клиенте:

Наименование / ФИО \_\_\_\_\_

ИНН <sup>1</sup> \_\_\_\_\_ КПП <sup>2</sup> \_\_\_\_\_

Телефон Участника Программы лояльности \_\_\_\_\_

Подписанием данного документа подтверждаю, что ознакомлен и согласен с правилами программы лояльности «ПЭК: Километры привилегий», размещенными на сайте [www.resom.ru](http://www.resom.ru), и даю безусловное согласие на обработку и хранение персональных данных, предоставленных в связи с участием в данной программе.

\_\_\_\_\_ (должность, печать) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы) <sup>3</sup>

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ года  
(дата заполнения)

### Обращаем внимание!

1. При оплате услуг в офисе, на сайте или в мобильном приложении идентификация участника осуществляется по указанному номеру телефона\*.
2. Воспользоваться Пэками для получения скидки\*\* возможно только при оплате:
  - наличными или банковской картой в отделениях ПЭК;
  - на сайте [resom.ru](http://resom.ru);
  - в мобильном приложении.
  - При оплате с расчетного счета, автоматически, если в личном кабинете в разделе «Автосписание Пэков» проставлена отметка.

\* Пункт 5.3 Правил программы лояльности «ПЭК: КИЛОМЕТРЫ ПРИВИЛЕГИЙ».

\*\* Пункт 6.1.4 Правил программы лояльности «ПЭК: КИЛОМЕТРЫ ПРИВИЛЕГИЙ».

•

<sup>1</sup> Для физических лиц поле «ИНН» не заполняется.

<sup>2</sup> Для индивидуальных предпринимателей и физических лиц поле «КПП» не заполняется.

<sup>3</sup> Если вы действуете в качестве представителя, то к Заявлению прикладывается заверенная копия доверенности или приказа, подтверждающая полномочия; для физических лиц – копия документа, удостоверяющего личность.

